

Uyumluluk Sorunu

Bir yazılımın işletim sistemine kurulabilmesi ve düzgün şekilde çalışabilmesi için o işletim sistemi ile uyumlu çalışması gerekir. Bir yazılımın kurulumunda ya da çalışma anında bir sorun oluşuyorsa donanım gereksinimlerinde de bir sorun görünmüyorsa uyumluluğu kontrol edilmelidir. Yazılım işletim sistemi ile uyumlu değilse uyumluluk sorun gidericisi çalıştırılarak bu sorun giderilebilir. Yazılımı hala sorun oluşturmaya devam ediyorsa kullanılan işletim sistemi ile uyumlu yazılım sürümü kurulmalıdır

Sürücü Sorunu

Sürücü yazılımlarının kullanılan diğer yazılımlardan bir farkı yoktur. Sorun giderme ile ilgili tüm çözüm önerileri sürücü yazılımları için de geçerlidir. Burada sürücü yazılımları ile ilgili farklı çözüm yolu olarak; işletim sisteminin otomatik tanıdığı sürücüler yerine üreticiye ait sürücü yazılımlarının tercih edilmesi daha doğru olacaktır. Ayrıca sürücü yazılımların güncellemelerinin olup olmadığı kontrol edilmelidir. Daha önceki konularda anlatıldığı gibi sistemde yer alan sürücülerini kontrol etmek, yapılandırmak ve güncellemek için aygıt yöneticisi kullanılabilir.