

Bellek Kullanımı Sorunları

Çeşitli donanımlardan kaynaklanmasına rağmen bazı arızalar bellek arızası gibi görünebilir. Teşhisi bu nedenle biraz zordur. Örneğin anakarttan oluşan bir problem, sistemin bellek arızası vermesine neden olabilir. Bellek arızaları genelde hatalı yapılandırma veya hatalı montaj, arızalı donanım veya yazılımlardan kaynaklanabilir. Bilgisayarda yapılacak tüm eylemlerde gereken miktarda bellek yoksa, işletim sistemi veya yazılımların yanıt vermemesine sebep olabilir. Bilgi kaybının olmaması için böyle bir durumda işletim sistemi kullanıcıyı uyararak bir mesaj verir. Sistem performansının düşmesi, bellek uyarı mesajları belleğin azaldığının işaretidir. Sistemde bellek az iken yazılımlar çok yavaş yanıt verebilir ya da hiç yanıt vermeyebilir. Yazılım açılabilir fakat yazılım fonksiyonları kullanılamaz. Bilgisayar sistemlerinde RAM ve sanal bellek olmak üzere iki tür bellek bulunmaktadır. Tüm yazılımlar RAM'i kullanır; ancak RAM yetersiz kaldığı durumlarda işletim sistemi bilgileri geçici olarak sabit diskte bir dosya üzerinde tutar. Sanal bellek adı verilen bu bellek, yazılımların sağlıklı bir şekilde çalışmasına olanak sağlar. Bellek sorunları RAM ve sanal bellek yetersiz kaldığı durumlarda meydana gelir.

Kilitlenme Sorunları

Sistem kilitlenme sorunu donanımsal ya da yazılımsal kaynaklı olabilir. Sistemin bazı sorunlara karşı oluşturduğu çözüm ise mavi ekran olarak tanımlanan hata ekranıdır. Böyle bir ekranla sık karşılaşılan bilgisayar sisteminde yazılımsal sorunların giderilmesinde yeniden kurulum sorunu çözebilir, ancak donanımsal sorunlarda sorun çözülmezse aynı hatanın alınması kaçınılmaz olacaktır. Mavi ekran hatasında çözüm uygulanmadan önce hatanın neden kaynaklandığının bilinmesinde fayda vardır. Bu durum için kullanılan üretici firmalar tarafından çeşitli yazılımlar yayınlanmaktadır. Bu yazılımlar ile hatanın kaynağı belirlenerek çözüm yolu da kolaylıkla uygulanabilir.

Bir bilgisayar sisteminde kilitlenme sorunu ile karşılaşılması durumunda;

- ❏ Sistemi yeniden başlatın.
- ❏ Donanım ve yazılımların yapılandırılmalarının doğru bir şekilde yapıldığından emin olun.
- ❏ Sorun devam ediyorsa işletim sistemi yardım menüsüne başvurun.
- ❏ Donanım ve yazılımların uyumluluğunu kontrol edin.

Sorun bir yazılım ya da donanımdan kaynaklanıyorsa, işletim sistemi yeniden başlatıldığında Olay Görüntüleyicisindeki Sistem Günlüğü alanı kontrol edilmelidir. Bu alandan soruna kaynak olan donanım ya da yazılım hata mesajlarından belirlenebilir.

- ❏ Denetim Masasını açınız.
- ❏ Sistem ve Güvenlik alanını açınız.
- ❏ Yönetimsel Araçlar alanını açınız.

- Olay Görüntüleyicisini açınız.
- Sistem başlığını açınız ve hata mesajlarını kontrol ediniz

Kapanma Sorunları

İşletim sistemi kapatılırken bilgisayarda yüklü olan tüm aygıtlara, sistem hizmetlerine ve yazılımlara işletim sisteminin kapatılmaya hazırlandığına dair ileti gönderir. İşletim sistemi, çalışmakta olan yazılımlara ait uygulamaların kaydedildiğinden ve yazılımların düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olmak için yanıt bekler. Tüm donanımlar, sistem hizmetleri ve yazılımlar işletim sistemine cevap iletisi gönderir. İletiler normal ise işletim sistemi kapatılır.

İşletim sistemi kapatılırken aşağıdaki sorunlarla karşılaşılabilir;

- İşletim sistemi yanıt vermez ve kilitlenir.
- İşletim sisteminin kapatılabileceği iletisine rağmen kapatılamaz.
- Bir hata iletisi yayınlanır.

İşletim sistemi kapanma sorunun olası kaynakları aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- Hatalı veya uyumsuz donanım sürücülerini
- Doğru yanıt vermeyen veya sistemi meşgul eden istek iletileri gönderen sistem hizmetleri
- Donanım sorunları
- BIOS / CMOS uyumsuzluğu
- Sabit Disk Hatası
- Hatalı yüklenmiş veya uyumsuz yazılımlar
- Virüs yazılımları

İşletim sistemi kapanma sorunu ile karşılaşılması durumunda yukarıda sıralanan olası nedenler araştırılarak sorun giderilebilir.